

## Registro de reclamos

Referente al trabajo de CERES

<b>1</b>	Fecha:	Persona Responsable:
<b>2</b>	Persona, empresa u organización reclamante: Categoría: Cliente <input type="checkbox"/> Autoridad Estatal <input type="checkbox"/> Otra agencia certificadora <input type="checkbox"/> Consumidor <input type="checkbox"/> Otro:	
<b>3</b>	Reclamo:	
<b>4</b>	El reclamo se relaciona con: Inspección <input type="checkbox"/> Certificación <input type="checkbox"/> Procedimientos Administrativos <input type="checkbox"/> Contabilidad o manejo financiero <input type="checkbox"/> Otros:	
<b>5.1</b>	Comentario de la persona a cargo: El reclamo se justifica: Si <input type="checkbox"/> En parte <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<b>5.2</b>	Comentario:	
<b>6.1</b>	En caso de que la persona a cargo considere el reclamo como "justificado" no "justificado en parte". ¿Quién tiene la responsabilidad del proceder erróneo?	
<b>6.2</b>	¿O cree la persona a cargo, que no es una persona la responsable, sino más bien estructuras, procedimientos o políticas? Si <input type="checkbox"/>	
<b>7</b>	Acciones correctivas que han sido implementadas o iniciadas (incluyendo fechas y responsabilidades):	
<b>8.1</b>	Personas que han sido informadas del reclamo:	
<b>8.2</b>	Personas que han sido informadas de las acciones correctivas :	
<b>9</b>	Vea también los siguientes registros/Anexos: •	

Firma: \_\_\_\_\_